



STRENGE-ANNIKEN: Arbeidsministeren er bekvem med å bli kalt streng – fordi å stille krav til- er å vise omsorg for, ifølge Anniken Hauglie.

Foto: Hallgeir Vågenes, VG

Som eksempler nevner hun mennesker med psykiske lidelser, – rusproblemer eller dem med store hull i CV-ene sine.

I tillegg til sammenslåinger og mer oppsøkende NAV-kontor, blir nav.no det desidert største og mest tilgjengelige NAV-kontoret i fremtiden:

Brukerne skal gjøre mer selv gjennom mer selvbetjening. De som ikke behersker data og selvbetjeningsløsninger får opplæring.

– Som betyr at for eksempel eldre mennesker uten datakunnskap kan slappe av. Det blir ikke slik at alle skal gjøre alt selv, forsikrer Anniken Hauglie.

Pisk og gulrot

I tillegg til å skape en mer brukerrettet etat, er hun opptatt av at flere trygdede og ledige kommer seg i jobb og utdanning så raskt som mulig.

Hvis ikke, vurderer hun å trekke deler av stønaden deres.

– Regjeringen vil se på om arbeids- og velferdsetaten har gode nok reaksjons- og sanksjonsmidler når brukere ikke følger opp kravene til egenaktivitet. For eksempel en strengere praktisering av mobilitetskravet i dagpengeordningen. Det må være en reell fare for at man mister dagpengene hvis man ikke tar jobben som blir tilbudt, utelukkende begrunnet i geografiske hensyn, varsler ministeren.

– Kan arbeidslivet stille opp med nok jobbtilbud og arbeidstreningstilbud for at aktivitetsplikten kan oppfylles?

– Det er ikke mangel på oppgaver. Men mange av de vi her snakker om, er ikke klare for å gå direkte ut i jobb. Noen trenger å bli arbeidsavklart. Noen trenger kursing. Noen trenger hjelp til å sette opp en søknad. Noen trenger et krav om at de skal møte opp hver morgen. Men i dag så er det altfor mange mennesker som sitter passive hjemme uten å få muligheten til å bidra, sier Hauglie.

NAV i sosiale medier

Strengere krav og sanksjoner

- De som ikke er syke må bidra gjennom arbeid og aktivitet. Aktivitetsplikt for unge sosialhjelpsmottagere er ett eksempel på dette.
- Regjeringen vil vurdere økt bruk av aktivitetskrav i alle inntektssikrings-ordningene. Mer slik det er i dagpengeregelverket: Mottagerne gis konkrete aktivitetskrav og aktiviteten må dokumenteres.
- Brudd på avtalt aktivitet uten rimelig grunn skal ha konsekvenser uavhengig av hvilken ytelse brukeren mottar. For eksempel: Hedmarksprosjektet, der trussel om stans av sykepenginger ved brudd på egenaktivitet fører til at pliktene følges opp.

Hun minner om hvor kort tid det ofte tar fra et menneske er på en stønad til dette begynner å gjøre noe med selvbilde og selvtillit.

– Da er veien til psykiske lidelser ganske kort. Derfor er en eller annen aktivitet viktig, sier Hauglie.

Tross mer bruk av digitalisering og egenhjelp, skal NAV fortsatt tilby møter ansikt-til-ansikt og via telefon med ansatte og saksbehandlere.

– Vi vil øke bruken av chattekanaler og sosiale medier for å understøtte nettstedet. Brev og e-post erstattes av digitale tjenester. De som har behov for personlige møter med NAV-ansatte, skal fortsatt få det, forsikrer Anniken Hauglie.

Milliardær om NAV-tallene: – De lyver

Hun er redd hun kan virke sentralistisk og overstyrende i sitt budskap. Men er opptatt av at NAVs kontorer skal ha handlefrihet.

– Konkret handler økt myndighet og handlefrihet i NAV-kontorene om at vi ønsker å gi NAV-kontorene større muligheter til å tilby tjenester med NAV-kontorets ansatte fremfor å kjøpe tiltak.

Anniken Hauglie har registrert at den ene statsråden etter den andre innen både innvandring, utdanning og arbeidsliv gjerne får et stempel som Streng-Sylvi Streng-Torbjørn eller Jern-Erna.

Hun avviser at det er noen konkurranse om å være strengest blant de blåblå statsrådene, men har selv ingenting imot å bli kalt Streng-Anniken.

For i tillegg til å skape større NAV-kontorer med mer mobile medarbeidere, skal det kreves noe av NAV-brukerne. For å stille krav er omsorgsfullt, mener Hauglie (se egen faktaboks).